

Výroční zpráva 2004

Občanská poradna Pardubice



© Vydalo:

*občanské sdružení
Občanská poradna Pardubice, IČO: 265 97 764
Havlíčková 1036, 530 02 Pardubice*

*tel.: 466 989 574
e-mail: op.pce@seznam.cz
www.obcanskaporadna.unas.cz*

!! Nová adresa !!
(od 1.5. 2005)
o.s. Občanská poradna Pardubice
**17. listopadu 237 – Dům služeb /4. patro/
530 02 Pardubice**

© Pár slov na úvod

Rok 2004 byl pro Občanskou poradnu Pardubice, o.s. prvním „celým“ rokem, ve kterém poskytovala své služby veřejnosti. Občanské sdružení pod názvem „Občanská poradna Pardubice“ (dále jen OPP) bylo založeno díky dobrovolné iniciativě několika obyvatel města Pardubic v roce 2002. Ministerstvem vnitra ČR bylo zaregistrováno dne 9.7. 2002 a následující rok 2003 probíhal ve znamení hledání vhodných nebytových prostor a finančních zdrojů umožňujících otevřít kancelář OPP v Pardubicích. To se podařilo a dne 2.6. 2003 byla naše kancelář otevřena veřejnosti v Pardubicích na adrese Havlíčkova ulice 1036.

Rok 2004 byl prvním úplným kalendářním rokem v kratičké historii OPP, kdy jsme v duchu základních principů občanského poradenství poskytovali rady, informace a další služby našim klientům. Někteří si přišli do poradny pro potřebné údaje, jiní pro pomoc při sepsání různých podání, dopisů, žádostí a některým „stačilo“, že byli poradcem vyslechnutí a podpořeni ve svých rozhodnutích.

Základními principy s nimiž pracuje každá občanská poradna jsou: nestrannost, nezávislost, diskrétnost a bezplatnost poskytovaných služeb.

Uplynulý rok byl pro nás obdobím stability, ve kterém však probíhal cílý vývoj. Obdobím, kdy jsme mohli uplatnit své zkušenosti, ale zároveň jsme získávali nové. Obdobím, kdy se měnilo složení pracovního týmu a přicházeli noví zájemci o práci v OPP. Rok 2004 byl obdobím proměn směřujících k postupné stabilizaci naší nestátní neziskové organizace a k její profesionalizaci v rámci servisní a zastřešující Asociace občanských poraden.

Činnost občanské poradny v roce 2004:

Počátek roku byl plný poradenské práce a příprav na vstup do Asociace občanských poraden. Tato organizace se sídlem na Tachovském nám. 23, 130 00 Praha 3, tel. 222 780 599, www.obcanskeporadny.cz sdružuje jednotlivé občanské poradny v České republice, poskytuje jim jednotnou metodiku, průběžně aktualizovanou

informační databázi, ucelený systém zaškolování nových poradců a řadu jiných služeb včetně kontroly kvality práce členských poraden. Naším prvořadým cílem v roce 2004 bylo stát se členem této organizace.

Žádost o přijetí jsme podali na konci roku 2003, když jsme v listopadu podepsali smlouvu o spolupráci s partnerskou OP Remedium, Vinohradská 176, 130 00 Praha 3, www.remedium.cz. Období příprav znamenalo intenzivní práci na realizaci plnění Minimálních standardů občanského poradenství a bylo zakončeno našim přijetím za řádného člena AOP dne 8.6.2004.

Ve druhé polovině roku došlo ke změnám ve struktuře personálního obsazení. Základem týmu i nadále zůstala skupina lidí, stojících v počátcích u založení občanského sdružení OPP.

Většina z nich pracuje na plný úvazek ve zdravotnictví (zdravotní sestry, psycholog), v sociální oblasti (sociální pracovníci) a ve vězeňské službě (kaplan, vychovatel). Práci poradců OPP vykonávají po své pracovní době. Během roku 2004 se někteří zapojili do dalšího profesního vzdělávání u svých zaměstnavatelů a z časových důvodů přerušili nebo ukončili své působení v roli poradců OPP, zůstali však členy občanského sdružení OPP.

Změny v týmu nijak nenarušily chod OPP. Už v průběhu roku nás kontaktovalo několik zájemců o práci dobrovolných poradců. Na základě výsledků výběru jsme na podzim 2004 zahájili spolupráci se dvěma novými spolupracovnicemi a díky faktu, že jedna z nich je zaměstnankyní státní správy, podařilo se lépe propojit spolupráci naši NNO a úřadů při řešení některých případů.

V roce 2004 bylo dvakrát svoláno jednání valné hromady o.s., pravidelně probíhají pracovní schůzky užšího týmu poradců, účastníme se odborných školení k informační databázi pořádaných Asociací OP. Vloni jsme se zúčastnili Setkání zástupců občanských poraden konaného na Velehradě 19. – 22.7. 2004. Dvě z našich kolegyně jsou přihlášeny k výcviku AOP „Školení práce s klientem“.

V únoru 2004 jsme v Kongresovém centru v Praze 6 absolvovali školení Evropské komise GŘ vnitřní trh zaměřené na využití on-line sítě systému SOLVIT. V jeho rámci spolupracují členské státy při účelném řešení problémů vznikajících v důsledku nesprávné aplikace právních předpisů ze strany orgánů veřejné moci.

Ve spolupráci s ostatními občanskými poradnami Pardubického kraje jsme připravili speciální statistický program pro rok 2005, jehož prostřednictvím můžeme na základě zpracovaných statistických údajů poskytnout úřadům přehled o tom, které skupiny obyvatel a s jakými problémy se nejčastěji objevují v občanských poradnách. Mezi sledované skupiny patří: nezaměstnaní, oběti domácího násilí, osamělé ženy s dětmi, národnostní menšiny atd.

Velmi si ceníme spolupráce s institucemi a s nestátními neziskovými organizacemi v regionu. Úzce spolupracujeme s Poradnou pro cizince zřízenou při o.s. Most pro lidská práva. V průběhu roku jsme byli v kontaktu i s o.s. Péče o duševní zdraví – region Pardubice, s informačním centrem VIDA a s pobočkou Fondu ohrožených dětí v Pardubicích.

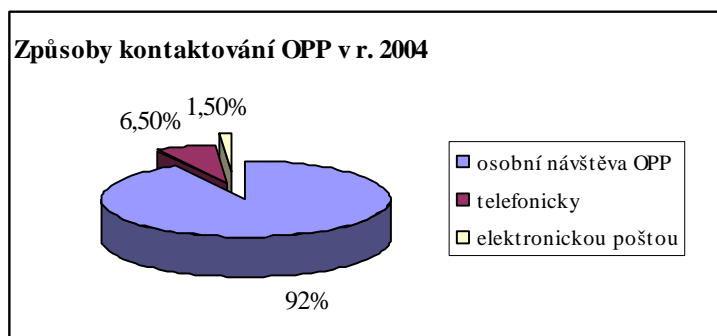
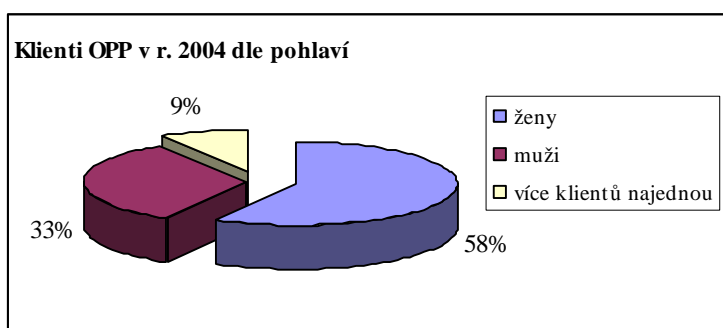
Statistika 2004:

Během roku byla poradna pro veřejnost otevřena 3x týdně, vždy v pondělí, středu a čtvrtek od 15.00 do 20.00 hod. Po nástupu nové kolegyně byly služby od října rozšířeny o pravidelné dopolední středy. V současné době jsou otevírací hodiny opět rozšířeny na další dopoledne.

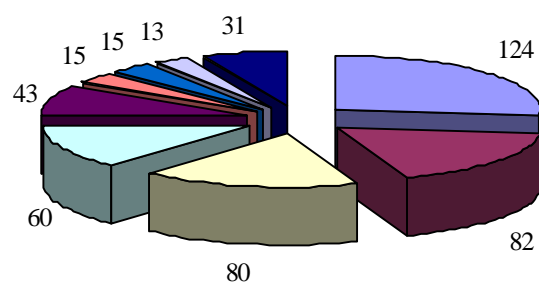
Během roku se na nás obrátilo 433 klientů, z nichž 24 potom využilo služeb poradny opakovaně, 58% tvořily ženy, 33% muži a v 9 procentech se na nás obracela skupina více klientů najednou. Průměrný věk se pohyboval kolem 48 let. Pokud bychom chtěli vědět, jakým nejčastějším způsobem se klienti na OPP obraceli, v 92% to byla osobní návštěva v kanceláři, 6,5% klientů telefonovalo a 1,5% klientů poslalo svůj dotaz formou e-mailu.

Celkový počet dotazů, se kterými se na nás obrátili byl 463. Nejvíce zastoupenou oblastí byly dotazy u okruhu majetkoprávního (124), bydlení (82), rodiny a mezilidských vztahů (80), právního systému (60), pracovně právního (43), sociálního a zdravotního pojištění (15), finančního (15) a ochrany spotřebitele (13) a ostatních (31).

Grafické znázornění:



Dotazy v OPP v r. 2004 dle oblastí



- majetkoprávní
- bydlení
- rodina a mezilidské vztahy
- právní systém
- pracovně právní
- sociální a zdravotní pojištění
- finanční
- ochrana spotřebitele
- ostatní

Výnosy v Kč:	342 710,
Dotace z veřejných zdrojů:	
Pardubický kraj	150 000,-
Ministerstvo vnitra ČR	100 000,-
Ministerstvo práce a soc. věcí ČR	48 600,-
Statutární město Pardubice	44 000,-
Jiné zdroje:	
Tržby z vlastní činnosti	110,-

Náklady v Kč:	342 710,-
Osobní náklady celkem:	152 705,-
Mzdové náklady	124 001,-
Hrubé mzdy	82 536,-
Ostatní osobní náklady na DPP	41 465,-
Odvody na soc. a zdrav. pojištění	28 704,-
Provozní náklady celkem:	190 005,-
Materiálové náklady celkem	98 381,-
/jednorázové vybavení nábytkem/	
Nemateriálové náklady celkem:	91 624,-
Z toho: - energie	7 656,-
- cestovné	3 464,-
- školení a kurzy	5 800,-
- nájemné	17 688,-
- právní a ekonomické služby	17 740,-
- ostatní služby	39 276,-

 **Plány na rok 2005:**

Na úvod musím uvést co se nám v roce 2004 nepodařilo: získat nové, vhodnější nebytové prostory s čekárnou. Vzápětí však mohu s radostí konstatovat, že ve chvíli, kdy v květnu 2005 vznikala tato výroční zpráva, bylo již dokončeno přestěhování OPP do nové kanceláře v budově čtvrtého patra „Domu služeb“ v ulici 17. listopadu 237 v Pardubicích. Nebytové prostory v této budově nám byly pronajaty firmou „Dřevotvar Pardubice“ s.r.o. Nové prostory jsou pro naše klienty dostupnější, jsou přímo v centru města a díky výtahu jsou bezbariérové. Co nás ale nejvíce těší, že je zde pro naše klienty k dispozici čekárna.

Prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti jsme počátkem roku 2005 podali žádost o Globální grant v rámci Operačního programu Rozvoje lidských zdrojů z prostředků Evropského sociálního fondu. Náš projekt s názvem „Databáze regionálních kontaktů pro pracovní právní poradenství o.s. Občanská poradna Pardubice“ je zaměřen na vytvoření komplexního informačního systému údajů týkajících se všeobecného pracovní právního poradenství s důrazem na zpracování podrobné regionální databáze příslušných kontaktů. Pro realizaci tohoto projektu plánuje OPP přijmout dalšího spolupracovníka na místo pracovního konzultanta. Výstupy projektu budou k dispozici jak našemu partnerovi, kterým je Oddělení sociální prevence Odboru sociálních věcí Statutárního města Pardubice, tak i dalším případným zájemcům.

Nejdůležitějším cílem však zůstává snaha zvyšovat kvalitu a rozsah služeb poskytovaných našim klientům prostřednictvím občanského poradenství.

Zaměstnanci Občanské poradny Pardubice:

- § Vlasta Vargová – ředitelka a statutární zástupce o.s.,
- § Petra Zadrobílková, DiS.- předsedkyně předsednictva a statutární zástupce o.s.,
- § Kateřina Urbancová,
- § Jana Motyčková,
- § Marie Karlová – poradci,
- § JUDr. Otto Kraus – odborný konzultant

S Občanskou poradnou Pardubice dále spolupracují:

Mgr. Pavlína Kocandová, Mgr. Martin Kocanda, PhDr. Evžen Panovský, MUDr. Alena Rýznarová
(všichni výše jmenovaní jsou též členy občanského sdružení Občanská poradna Pardubice).

Čestným členem o.s je emeritní primář psychiatrického oddělení Nemocnice Pardubice MUDr. Vladislav Rule.